



# COMUNE DI SAN MICHELE DI GANZARIA

Via Roma, 82/84 - Cap. 95040, cap 95040- San Michele di Ganzaria (CT)  
Codice Fiscale 82002180873 Partita IVA 01180410878 - Tel (+39) 0933 971011

Mail: [segreteria@comune.sanmichelediganzaria.ct.it](mailto:segreteria@comune.sanmichelediganzaria.ct.it)

PEC: [prot.gen@pec.comune.sanmichelediganzaria.ct.it](mailto:prot.gen@pec.comune.sanmichelediganzaria.ct.it)

###

## Playbook per la gestione dell'esercizio dei diritti degli interessati

###

---

### 1. Titolo e Versione

- **Titolo:** *Procedura per la Gestione dell'Esercizio dei Diritti degli Interessati*
- **Versione:** 1.0 del 04/02/2026 – approvato dall'amministrazione con delibera GC n 28 del 20/03/2026.

---

### 2. Descrizione

Il presente playbook descrive le fasi operative e gli adempimenti necessari per gestire le richieste presentate dagli interessati che intendono esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (RGPD), artt. 15-22. L'obiettivo è garantire un riscontro tempestivo, legittimo e documentato ad ogni istanza di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità o opposizione.

---

### 3. Condizioni di Attivazione

Le procedure descritte si attivano al verificarsi dei seguenti eventi:

- **Ricezione di un'istanza:** Presentazione di una richiesta da parte di un interessato tramite posta, email o PEC.
- **Logica di rilevamento:** Identificazione formale dell'istanza tramite **registrazione immediata al protocollo** dell'Ente.
- **Verifica Identità:** Accertamento dell'identità dell'interessato tramite documento di riconoscimento o richiesta di ulteriori informazioni in caso di dubbi.

---

### 4. Attività

#### **Fase 1: Ricezione e Presa in Carico**

- **Registrazione:** L'Ufficio Protocollo acquisisce la richiesta e la registra.
- **Trasmissione:** L'istanza viene trasmessa immediatamente alla **persona designata** per la gestione dei diritti.
- **Apertura Pratica:** La persona designata compila la "SCHEDA per l'esercizio dei diritti degli interessati" (Allegato C).

#### **Fase 2: Valutazione e Istruttoria**

- **Verifica di Legittimità:** Valutazione della pertinenza e della fondatezza della richiesta.
- **Analisi Deroghe/Limitazioni:** Verifica della presenza di pregiudizi concreti ad interessi tutelati (es. antiriciclaggio, whistleblowing, investigazioni difensive) ai sensi dell'art. 2-undecies del Codice Privacy.
- **Definizione Tempistiche:** Calcolo della data di riscontro (tempestivo, al massimo **entro 1 mese**) e valutazione di eventuali proroghe (fino a ulteriori 2 mesi per casi complessi).

#### **Fase 3: Elaborazione del Riscontro**

- **Determinazione Costi:** Le informazioni sono fornite gratuitamente, salvo richieste palesemente infondate, eccessive o ripetitive, per le quali può essere richiesto un contributo spese.
- **Redazione Risposta:** Preparazione delle informazioni nel formato richiesto (elettronico o cartaceo).
- **Gestione Diniego/Limitazione:** Se la richiesta è rifiutata o limitata, motivare adeguatamente e informare l'interessato della possibilità di proporre reclamo al Garante o ricorso giurisdizionale.

#### **Fase 4: Chiusura e Registrazione**

- **Annotazione nel Registro:** Inserimento dei dati dell'adempimento nel "Registro dell'esercizio dei diritti degli interessati".
- **Archiviazione:** Conservazione dell'istanza originale, delle comunicazioni effettuate e dei documenti correlati.
- **Reportistica:** Stampa del report dei dati contenuti nel registro per finalità di controllo.

## 5. Ruoli e Responsabilità (Matrice RASCI)

Attività	Personale autorizzato	Ufficio Protocollo	Persona Designata	Funzionario/Dirigente di Settore	RPD Responsabile protezione dati
Ricezione istanza e ID	R	I	I	A/I	I/C
Registrazione al protocollo	-	R	I	A	-
Compilazione SCHEDA (Allegato C)	S	-	R	A	I
Valutazione deroghe (Art. 2-undecies)	S	-	R	A	C
Riscontro all'interessato	S	I	S	R/A	I
Annotazione nel Registro	-	-	R	A/I	I
Ricezione di eventuale Reclamo	R	R	I	A/I	I/C

### Legenda RASCI:

- **R (Responsible):** Chi esegue operativamente l'attività.
- **A (Accountable):** Chi ha l'ultima responsabilità sull'esito e approva il lavoro.
- **S (Support):** Chi supporta l'esecuzione (non presente esplicitamente nei testi come ruolo separato):
  - **Designato** (sig.ra Francesca Casciana)
- **C (Consulted):** Chi deve essere consultato (es. il Garante in caso di esercizio indiretto dei diritti).
- **I (Informed):** Chi deve essere informato dei progressi o dei risultati.

## 6. Rinvio alle Istruzioni operative per il personale

Salvo quanto previsto nel presente playbook, rimane applicabile quanto già previsto nella **Procedura per la Gestione dell'Esercizio dei Diritti degli Interessati** già approvate dall'amministrazione con delibera G.M. n. 14 del 29.1.2019, emendate il 24.12.2019, con delibera G.M. n. 122 del 24.12.2019, emendate il 5.4.2022 con delibera G.M. n. 39 del 17.05.2022, con ultimo aggiornamento del 10 giugno 2025

### Note:

- *La mancata conformità a queste regole può comportare provvedimenti disciplinari per i dipendenti o la risoluzione dei contratti per le terze parti.*
- **Accountability:** Tutte le misure devono essere documentate per dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al Regolamento.
- **Segretezza:** Il Responsabile e il personale autorizzato sono vincolati all'obbligo di **riservatezza** e non possono trasferire dati extra UE senza autorizzazione.

I diritti dell'interessato sono descritti negli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679:

- **ACCESSO:** diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso positivo, di ottenere l'accesso agli stessi, di ricevere le informazioni elencate nell'art. 15 e di ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento. Per il rilascio di ulteriori copie potrà essere richiesto un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta è formulata con mezzi elettronici le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, salvo diversa indicazione dell'interessato;
- **RETTIFICA:** diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti nonchè l'integrazione dei dati incompleti anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **CANCELLAZIONE:** diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali quando non sono più necessari rispetto alle finalità, o quando l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste un altro fondamento giuridico che giustifica il trattamento, o quando l'interessato si oppone al trattamento nei casi previsti dall'art. 21, o quando il trattamento è illecito, o se i dati devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale. Nei casi in cui i dati devono essere cancellati il Comune se ha reso pubblici i dati provvederà a cancellarli tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare gli altri titolari che stanno trattando i dati della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati. La cancellazione dei dati non potrà essere effettuata se il trattamento è necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, o per l'adempimento di un obbligo legale, o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune, o per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, o ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici qualora la cancellazione possa rendere impossibile o pregiudicare gravemente gli obiettivi del trattamento, o se il trattamento è necessario per accertare o esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- **LIMITAZIONE:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di un' eventuale revoca della stessa, quando l'interessato contesta l'esattezza dei dati in attesa che ne venga verificata l'esattezza, oppure se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione chiedendo che ne sia limitato l'utilizzo, o quando il titolare non ha più bisogno dei trattare i dati ma questi sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Quando il trattamento dei dati viene limitato i dati sono trattati, oltre che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per accertare o esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante.
- **INFORMAZIONE:** diritto di richiedere al Titolare di avere comunicazione dei destinatari cui sono stati trasmessi i propri dati in caso di rettifica, cancellazione e limitazione dl trattamento dei propri dati personali.
- **PORTABILITA':** diritto alla portabilità dei dati, cioè di ricevere i propri dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli direttamente a un altro titolare nei casi in cui il trattamento dei propri dati si basa sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Però tale diritto non deve ledere i diritti e le libertà altrui e, in ogni caso non concerne quei dati il cui trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune. Sono esclusi dal diritto alla portabilità:
  - o gli archivi e registri cartacei;
  - o i casi in cui risultino lesi i diritti le libertà altrui;
  - o i dati inferenziali e derivati creati dal Comune sulla base dei dati da forniti dagli interessati;

o i casi in cui non sia tecnicamente possibile per il Comune trasferire direttamente i dati a un altro titolare indicato dall'interessato.

• **OPPOSIZIONE A UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali nei casi in cui il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, compresa la profilazione. In tali casi il Comune si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure se il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Se i dati sono trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento salvo che esso sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. L'interessato ha poi il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, a meno che la decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra il Comune e l'interessato o nel caso in cui sia autorizzata da una norma che precisi le misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato o se essa si basi sul consenso esplicito dell'interessato. Nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto o si basi sul consenso l'interessato ha comunque diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

#### **DIRITTO DI RECLAMO**

L'interessato ha, inoltre, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con le modalità che possono essere lette nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 del Regolamento).

Il reclamo al Garante non può essere proposto se per il medesimo oggetto e tra le stesse parti è stata già adita l'autorità giudiziaria.

La presentazione del reclamo rende improponibile un'ulteriore domanda dinanzi all'autorità giudiziaria tra le stesse parti e per il medesimo oggetto, salvo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma del D.Lgs. 2011 n.150 per il caso in cui sia decorso il termine previsto per la decisione del reclamo dall'art. 143, 3 comma del D.Lgs. 2003 n. 196 o quando sia scaduto il termine trimestrale previsto dall'art. 143, 3 comma, citato, senza che l'interessato sia stato informato dello stato del procedimento.

All'attenzione del Comune di  
San Michele di Ganzaria <sup>1</sup>  
Via Roma n.82, cap 95040,  
E-mail: [segreteria@comune.sanmichelediganzaria.ct.it](mailto:segreteria@comune.sanmichelediganzaria.ct.it)  
PEC: [prot.gen@pec.comune.sanmichelediganzaria.ct.it](mailto:prot.gen@pec.comune.sanmichelediganzaria.ct.it)

(<sup>1</sup> Allegare copia di un documento di riconoscimento valido)

## ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il/La \_\_\_\_\_ sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a.....il....., esercita con la presente richiesta i seguenti diritti di cui  
agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679:

### 1. Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto (*barrare solo le caselle che interessano*):

- chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare:
  - le finalità del trattamento;
  - le categorie di dati personali trattate;
  - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

---

<sup>1</sup> La domanda può essere presentata al titolare del trattamento anche **per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)**, **Avv. Salvatore Maugeri**, tel. 0935682022, con istanza sottoscritta e allegando un documento di riconoscimento valido, ai seguenti indirizzi:

Via Mazzini n. 24 - 94015 Piazza Armerina (EN)  
mail: [rpd@comune.sanmichelediganzaria.ct.it](mailto:rpd@comune.sanmichelediganzaria.ct.it)



### 3.Portabilità dei dati<sup>2</sup>

(art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto chiede di *(barrare solo le caselle che interessano)*:

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento *(specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare: .....)*:
  - tutti i dati personali forniti al titolare;
  - un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

<sup>2</sup> Tale diritto può essere esercitato solo quando il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e ricorrano gli altri presupposti previsti dall'art. 20 del Reg. Ue n.679/2016. Per approfondimenti: Linee-guida sul diritto alla "portabilità dei dati" - WP242, adottate dal Gruppo di lavoro Art. 29, disponibili in [www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita](http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita).

#### 4. Opposizione al trattamento

(art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)

- Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare):

---

---

---

---

---

---

---

#### 5. Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto

(art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)

- Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

---

Il sottoscritto:

- Chiede di essere informato, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
- Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell'art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

---

#### Recapito per la risposta<sup>3</sup>:

Via/Piazza

Comune

Provincia

Codice postale

oppure

e-mail/PEC:

#### Eventuali precisazioni

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

---

<sup>3</sup> Allegare copia di un documento di riconoscimento

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(Luogo e data)

(Firma)

# COMUNE di San MICHELE DI GANZARIA (CT)

\*\*\*\*\*

Allegato C ➔ SCHEDA di rilevamento dell'esercizio dei diritti degli interessati

\*\*\*

Designato: Sig. \_\_\_\_\_

Dati identificativi dell'interessato	data della richiesta	
	Numero di protocollo	
	Cognome	
	Nome	
	c.f.	
Documento di riconoscimento	Tipo	
	autorità	
	data rilascio	
	data scadenza	
dati sulla richiesta	Oggetto della richiesta	
	diritto esercitato	
	Valutazione sulla pertinenza/legittimità della richiesta	
	eventuali casi di deroghe/limitazioni, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata per la salvaguardia degli interessi ex art. 2-undecies, (MOTIVARE ex Art. 2-undecies) (in tali casi l'interessato deve essere INFORMATO che i diritti possono essere esercitati TRAMITE il GARANTE con le MODALITA' ex art. 160)	
	la comunicazione del ritardo/deroga/limitazione può compromettere la finalità della limitazione ?	
	eventuali Spese per costi amministrativi da addebitare (solo se la richiesta è manifestamente infondata o eccessiva o ripetitiva (da motivare))	
Termini massimi per le comunicazioni	indicare la data entro cui dare riscontro (massimo 1 mese dalla richiesta)	
	MOTIVI di una eventuale proroga (massimo 2 mesi)	
	data scadenza del termine prorogato (massimo entro 3 mesi dalla richiesta)	
	data della comunicazione all'interessato della proroga e dei motivi del ritardo	
Comunicazioni effettuate	data	
	destinatario	
	modalità	
	contenuto	
	note	
Altri adempimenti	data e ora dell'annotazione nel Registro	
	data e ora della stampa del report del registro	
	eventuali altri documenti utili	

Data \_\_\_\_\_

F.to Il designato \_\_\_\_\_

**LIMITAZIONI DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI → Art. 2-undecies CdP** (D. Lgs. 2018 n.101)

I diritti sopra descritti non possono essere esercitati nei casi in cui dal loro esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- a) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di **riciclaggio**;
- b) agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di sostegno alle **vittime di richieste estorsive**;
- c) all'attività di Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla **politica monetaria e valutaria**, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
- e) allo svolgimento delle investigazioni difensive o **all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria**;
- f) alla riservatezza dell'identità del **dipendente che segnala** ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, **l'illecito** di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio (*whistleblowing*).

Nei casi indicati alle lettere a), b), d) e) ed f) i diritti sono esercitati conformemente alle disposizioni di **legge o di regolamento che regolano il settore**, che devono recare misure dirette a disciplinare gli ambiti di cui all'articolo 23, paragrafo 2, del Regolamento.

L'esercizio dei medesimi diritti può, in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso con **comunicazione** motivata, resa senza ritardo (a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione), solo per il tempo e nei limiti in cui sia necessario e proporzionato (tenuto conto dei tuoi diritti fondamentali e dei tuoi legittimi interessi), al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a), b), d), e) ed f).

In tali casi, l'interessato ha la facoltà di esercitare i suoi diritti anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30/06/2003, n. 196). In tale ipotesi, il **Garante informerà l'interessato** di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

<b>SCHEDA PER INDIVIDUARE I CASI DI DEROGHE O LIMITAZIONI ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b>
---

Il diritto esercitato dall'interessato può pregiudicare uno dei seguenti interessi ?	SI	NO
interessi tutelati in base alle disposizioni in <b>materia di riciclaggio</b>		
interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di <b>sostegno alle vittime di richieste estorsive</b>		
all'attività di <b>Commissioni parlamentari</b> d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione		
alle attività svolte da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla <b>politica monetaria e valutaria</b> , al <b>sistema dei pagamenti</b> , al controllo degli intermediari e <b>dei mercati creditizi</b> e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità		
allo svolgimento delle <b>investigazioni difensive</b> o <b>all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria</b> ;		
alla riservatezza dell'identità del <b>dipendente che segnala</b> ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179, <b>l'illecito</b> di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio ( <i>whistleblowing</i> ).		

**Allegato E → TABELLA DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI – DEROGHE E OBBLIGHI DEL TITOLARE**

Diritti dell'interessato	Presupposti	Contenuto	Esclusioni/deroghe	Informative/comunicazioni	Note
<p><b>ACCESSO</b> Art. 15</p>	<p>semplice richiesta</p>	<p><b>ottenere la conferma dell'esistenza</b> o meno di un trattamento di dati personali <b>in caso positivo, accesso ai dati</b>, ricevere le informazioni elencate nell'art. 15 avere <b>copia dei dati personali</b> oggetto di trattamento. per ulteriori copie può essere richiesto un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta è formulata con mezzi elettronici le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, salvo diversa indicazione dell'interessato;</p>	<p>l'accesso <b>NON deve ledere i diritti e le libertà altrui</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dare conferma all'interessato se i suoi dati vengono trattati o meno</li> <li>• In caso positivo, fornire una copia dei dati gratuitamente</li> <li>• Per ulteriori copie → contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi</li> </ul>	<p>Se la richiesta è fatta con mezzi elettronici fornire le informazioni con gli stessi mezzi (salvo diversa richiesta dell'interessato)</p>
<p><b>RETTIFICA</b> Art. 16</p>	<p>su RICHIESTA o d'ufficio dati errati o incompleti</p>	<p>ottenere, senza ingiustificato ritardo,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la <b>rettifica dei dati inesatti</b></li> <li>▪ <b>l'integrazione dei dati incompleti</b></li> </ul> <p>anche con una dichiarazione integrativa dell'interessato</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dare conferma all'interessato</b> se i suoi dati sono stati corretti o aggiornati o meno</li> <li>• <b>Comunicare la rettifica ai DESTINATARI</b></li> </ul>	
<p><b>CANCELLAZIONE</b> Art. 17</p>	<p>I dati <b>non sono più necessari</b> rispetto alle finalità per le quali erano stati forniti;</p>	<p><b>cancellazione</b> dei dati personali</p>	<p><u>non può essere effettuata se</u> il trattamento è necessario:</p>	<p><b>informare</b> gli altri titolari (<b>DESTINATARI</b>) che stanno trattando i dati della richiesta di cancellare</p>	<p>cancellarli tenendo conto: della tecnologia disponibile e</p>

	<p><b>revoca del consenso</b> su cui si basa il trattamento e non sussiste un altro fondamento giuridico che giustifica il trattamento;</p> <p><b>opposizione al trattamento</b> nei casi previsti dall'art. 21;</p> <p>il trattamento è <b>illecito</b>;</p> <p>i dati devono essere cancellati per adempiere ad un <b>obbligo legale</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per l'esercizio del diritto alla <b>libertà di espressione e di informazione</b>;</li> <li>▪ o per l'adempimento di un <b>obbligo legale</b>;</li> <li>▪ o per l'esecuzione di un <b>compito svolto nel pubblico interesse</b>;</li> <li>▪ o <b>nell'esercizio di pubblici poteri</b> di cui è investito il titolare;</li> <li>▪ o <b>per motivi di interesse pubblico</b> nel settore della sanità pubblica;</li> <li>▪ o ai fini di <b>archiviazione nel pubblico interesse</b>,</li> <li>▪ o a fini di <b>ricerca scientifica o storica</b> o a <b>fini statistici</b> qualora la cancellazione possa rendere impossibile o pregiudicare gravemente gli obiettivi del trattamento;</li> <li>▪ o se il trattamento è necessario per <b>accertare o esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</b>.</li> </ul>	<p>qualsiasi link, copia o riproduzione dei dati</p> <p>Informare l'interessato dell'avvenuta cancellazione o del diniego (motivare)</p>	dei costi di attuazione
<p><b>LIMITAZIONE</b> Art. 18</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>contesta</b> l'esattezza dei dati, in attesa che ne venga verificata l'esattezza</li> <li>• se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione</li> </ul>	<p>i dati <b>NON possono essere trattati</b>.</p> <p>E' ammessa <b>solo</b> la <b>conservazione</b></p>	<p>Si possono trattare solo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• con il <b>consenso</b></li> <li>• per <b>accertare o esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</b></li> <li>• per <b>tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica</b> o</li> </ul>	<p><b>comunicare</b> all'interessato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la limitazione</li> <li>▪ l'eventuale revoca della limitazione</li> </ul> <p><b>Comunicare ai DESTINATARI</b> la limitazione</p>	

	<p>chiedendo che ne sia limitato l'utilizzo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il titolare non ha più bisogno di trattare i dati ma questi sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• per <b>motivi di interesse</b> pubblico rilevante</li> </ul>		
	<p>art.18, 3° c =&gt; sarà <b>REVOCATA</b> la limitazione del trattamento precedentemente disposta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diritto di <b>sapere</b> che il trattamento dei dati riprenderà</li> </ul>		<p><b>PRIMA</b> della revoca <b>Informare</b> l'interessato che la LIMITAZIONE sarà REVOCATA</p>	
<b>INFORMAZIONE</b>	<p>artt. 13 → dati conferiti direttamente dall'interessato</p>	<p>Vedi art. 13</p>	<p>L'informativa non è dovuta se l'interessato <b>dispone già delle informazioni</b></p>	<p>Informare l'interessato prima di ottenere i dati</p>	<p><u>Se richiesto</u>, vanno fornite <b>oralmente</b> ma bisogna identificare l'interessato</p>
	<p>Art.13, 3° par. → trattamento ULTERIORE di dati per <b>una finalità DIVERSA</b></p>	<p>Il trattamento dei dati x finalità ULTERIORI avverrà solo <u>dopo</u> avere messo in atto tutte le misure tecniche e organizzative, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la pseudonimizzazione</li> <li>• la cifratura dei dati personali,</li> </ul> <p>al fine di garantire la sicurezza del trattamento.</p>	<p>la COMUNICAZIONE NON è dovuta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se l'interessato <b>dispone già delle informazioni</b></li> <li>- se è necessario utilizzare i dati personali anche <b>per finalità istituzionali strettamente connesse a tali finalità e non incompatibili</b> con esse (tenendo conto del contesto in cui i dati sono raccolti, della natura dei dati conferiti, delle possibili conseguenze dell'ulteriore</li> </ul>	<p>Comunicare all'interessato prima di tale ulteriore trattamento, le informazioni in merito a</p> <p>tale diversa finalità</p> <p>ogni ulteriore informazione pertinente in ordine</p> <p>alla base giuridica e alla compatibilità del trattamento</p>	

			trattamento e dell'esistenza di garanzie adeguate che possono comprendere la cifratura o la pseudonimizzazione dei dati)	in modo che non sia colto di sorpresa dall'ulteriore trattamento e possa decidere se esercitare o meno i propri diritti.	
Art. 14 → i dati non sono raccolti direttamente dall'interessato ma sono ottenuti da fonti accessibili al pubblico o da terzi	Vedi art. 14  Diritto di essere tempestivamente <b>informato</b> del trattamento dei dati che lo riguardano  Diritto di opporsi al trattamento e di chiedere la rettifica dei dati ed esercitare gli altri diritti	<b>a meno che</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• egli disponga già delle informazioni,</li> <li>• sia impossibile dargliene comunicazione</li> <li>• se questa richiederebbe uno sforzo sproporzionato (ad esempio, quando il trattamento avviene a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici)</li> <li>• oppure quando la comunicazione rischierebbe di pregiudicare le finalità del trattamento (ad esempio nel caso di trattamenti imposti dalla legge per finalità di antiriciclaggio)</li> <li>• nei casi in cui l'ottenimento o la comunicazione dei dati sono previsti dalla legge o da un regolamento o se la legge prevede l'obbligo di segretezza.</li> </ul>	<b>Informare</b> tempestivamente (al massimo entro 1 mese) <b>l'interessato</b> del trattamento dei dati che lo riguardano specificando: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le categorie di dati trattati</li> <li>- la fonte da cui hanno origine e se provengono da fonti accessibili al pubblico</li> </ul>	
art.11, 2° c => non si è in grado di identificare o re-identificare l'interessato	Diritto di <b>sapere</b> che <ul style="list-style-type: none"> <li>• le finalità non richiedono o non richiedono più di identificare l'interessato</li> </ul>	NON è dovuta se non è possibile identificare l'interessato	Informare l'interessato che <ul style="list-style-type: none"> <li>• non si è più in grado di identificarlo e</li> </ul>	L'interessato non può più esercitare i suoi diritti	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>il titolare non è più in grado di identificarlo</li> </ul> <b>diritto di fornire ulteriori informazioni</b> per essere identificato	A meno che l'interessato <b>fornisce ULTERIORI INFORMAZIONI</b> per essere identificato	<ul style="list-style-type: none"> <li>che ha il diritto di fornire ulteriori informazioni per essere identificato</li> </ul>	
art.12, 3° c => <b>proroga</b> del termine per rispondere → quando per la <b>complessità o il numero delle richieste</b> è necessario prorogare il termine (massimo di 2 mesi) per rispondere alle richieste dell'interessato		<ul style="list-style-type: none"> <li>diritto di sapere che il termine per dare la risposta è stato prorogato</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>entro <b>1 mese</b> della richiesta, Informare l'interessato della proroga del termine per rispondergli specificando i <b>MOTIVI</b> del ritardo</li> </ul>	
art.111-bis → <b>curriculum inviato</b> spontaneamente dall'interessato		<ul style="list-style-type: none"> <li>diritto di essere <b>informato</b> in ordine al trattamento dei dati contenuti nel curriculum</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Al 1° contatto successivo</b> all'invio dare l'informativa ex art. 13</li> </ul>	
art.26, 2° c => <b>ACCORDO fra CONTITOLARI</b> - richiesta dell'interessato		<ul style="list-style-type: none"> <li>diritto di <b>conoscere il contenuto dell'ACCORDO</b> stipulato tra i Contitolari</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Informare l'interessato del contenuto dell'accordo</li> </ul>	
art.2-undecies, 3° c => <b>LIMITAZIONE RITARDO O ESCLUSIONE</b> dell'esercizio dei diritti → x salvaguardare <b>interessi superiori</b>		<p>diritto di <b>sapere</b> che l'esercizio dei propri diritti viene</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ritardato</li> <li>escluso</li> <li>limitato</li> </ul>	<p><u>La comunicazione NON va fatta SE</u></p> <p><b>può compromettere la finalità</b> della limitazione (per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di</p>	<p><b>Informare</b> l'interessato con comunicazione <b>motivata</b> e resa <b>senza ritardo</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>circa la <b>LIMITAZIONE</b> dell'esercizio dei diritti</li> <li>della facoltà di esercizio tramite il Garante</li> </ul>	

			salvaguardare gli interessi che hanno determinato la limitazione, ritardo o esclusione)		
	art.19 => l'interessato <b>CHIEDE di sapere</b> chi sono i DESTINATARI	Diritto di <b>sapere chi sono i DESTINATARI</b>		<b>Comunicare</b> all'interessato che lo RICHIEDA chi sono i DESTINATARI	
	art.34 => <b>Data breach con RISCHI ELEVATI</b>	Diritto di <b>conoscere i dettagli della violazione</b> per scongiurare o ridurre l'impatto sui propri diritti e libertà	<b>NON va fatta la comunicazione se:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Preventiva</u> <b>cifratura</b> dei dati</li> <li>- <u>Successiva</u> adozione di <b>misure atte a scongiurare i rischi elevati</b></li> <li>- La comunicazione richiederebbe <b>sforzi sproporzionati</b></li> </ul>	<b>Comunicare senza ritardo</b> all'interessato il data breach con linguaggio semplice e chiaro (vedi scheda: <ul style="list-style-type: none"> <li>- natura della violazione</li> <li>- categorie e n. di interessati</li> <li>- categorie e n. di registrazioni</li> <li>- dati di contatto RPD</li> <li>- descrizione probabili conseguenze</li> <li>- Misure adottate</li> <li>- misure che si adotteranno per porre rimedio o attenuare gli effetti</li> </ul>	Il Garante può chiedere che si faccia la comunicazione all'interessato
	Artt. 44-45-46-47 → <b>trasferimento di dati in paesi extra UE o a organizzazioni internazionali</b>	Diritto di <b>sapere</b> che i propri dati vengono Trasferiti in Paesi extra Ue o organizzazioni internazionali diritto di essere informato su: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nome del Paese terzo o dell'organizzazione dove vengono trasferiti i dati</li> <li>▪ esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea</li> </ul>		<u>Comunicare agli interessati:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I motivi del trasferimento</li> <li>- Il Paese destinatario</li> <li>- Eventuale decisione di adeguatezza o clausole tipo o norme vincolanti d'impresa</li> <li>- La base giuridica (consenso o altro ex art. 49)</li> <li>- I possibili rischi</li> <li>- Esistenza/assenza di garanzie adeguate</li> </ul>	In assenza di decisione di adeguatezza → Vedi art. 49=> il trasferimento è ammesso se <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non è ripetitivo</li> <li>- Riguarda un numero limitato di interessati</li> <li>- È necessario per interessi legittimi cogenti su cui non prevalgono gli interessi e i diritti</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ esistenza delle garanzie appropriate o opportune</li> <li>▪ i mezzi per ottenere una copia di tali dati</li> <li>▪ il luogo dove siano resi disponibili i suoi dati</li> <li>▪ sul rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. e delle altre norme del Regolamento predisposte al fine di assicurare un livello di protezione adeguato;</li> <li>▪ se sussiste una delle condizioni previste dall'articolo 49, 2° par.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I diritti azionabili</li> <li>- I mezzi di ricorso effettivi</li> </ul> <p><u>Informare il Garante</u> nei casi previsti dall'art. 49</p>	<p>e libertà dell'interessato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con garanzie adeguate</li> </ul> <p>condizioni previste dall'articolo 49, secondo paragrafo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- necessità di eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il titolare o di eseguire misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;</li> <li>- necessità di concludere o eseguire un contratto tra il titolare e un'altra persona a favore dell'interessato;</li> <li>- necessità del trasferimento per importanti motivi di interesse pubblico;</li> <li>- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

					- se il trasferimento viene effettuato a partire da un registro che per legge o regolamento mira a fornire informazioni al pubblico e può essere consultato dal pubblico in generale o da chi possa dimostrare un legittimo interesse
	art.80 => MANDATO a un organismo o associazione per esercizio reclamo e azioni	Diritto di <u>sapere che può esercitare i DIRITTI DI RECLAMO e le AZIONI giudiziarie tramite organismi o associazioni</u> senza scopo di lucro			- Informare l'interessato che può dare MANDATO a un organismo o associazione per esercizio reclamo e azioni
	Art.19 → RICHIESTA dell'interessato in caso di <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rettifica</li> <li>▪ cancellazione</li> <li>▪ limitazione del trattamento</li> </ul>	Ricevere comunicazione dei destinatari cui sono stati trasmessi			Comunicare all'interessato chi sono i destinatari cui sono stati trasmessi
	Art. 23 e art. 2-undeciesse D.Lgs 2018 n.101 → limiti previsti dalla legge	Diritto di <b>sapere che i propri diritti vengono limitati, ritardati o esclusi</b> per salvaguardare interessi superiori	L'esercizio dei diritti viene: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ritardato</li> <li>- limitato</li> <li>- escluso</li> </ul> per evitare un pregiudizio effettivo e concreto agli interessi previsti dall'art. 2- undecies (vedi sotto)	<b>comunicazione motivata</b> , resa senza ritardo  A <b>meno che</b> la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione	

	Art.34 → <b>data breach + rischio elevato</b>	Ricevere comunicazione senza ingiustificato ritardo	<p>Deroghe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ preventiva applicazione di misure tecniche e organizzative adeguate di protezione (cifratura)</li> <li>▪ successiva adozione di misure atte a scongiurare i rischi elevati</li> <li>▪ dare comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati</li> </ul>	<p>dare comunicazione all'interessato senza ingiustificato ritardo</p> <p>se la comunicazione individuale richiede sforzi sproporzionati, dare COMUNICAZIONE PUBBLICA</p>	Il Garante può chiedere di dare comunicazione all'interessato
<b>PORTABILITA'</b> Art.20	<p><u>RICHIESTA</u> di portabilità se il trattamento si basa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sul consenso</li> <li>- o su un contratto</li> </ul> <p>e sia effettuato con <b>mezzi automatizzati</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>ricevere</u> i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico</li> <li>▪ <u>trasmetterli direttamente a un altro titolare</u></li> </ul>	<p><b>Sono esclusi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli archivi e <b>registri cartacei</b>;</li> <li>- i casi in cui <b>risultino lesi i diritti le libertà altrui</b>;</li> <li>- i trattamenti necessari per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune.</li> <li>- <b>i dati derivati, creati dal Comune sulla base dei dati forniti</b> dagli interessati;</li> </ul> <p>se non sia tecnicamente possibile per il Comune trasferire direttamente i dati a un altro titolare indicato dall'interessato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>comunicare all'interessato</u> i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico</li> <li>▪ <u>trasmetterli direttamente a un altro titolare</u></li> </ul>	
<b>OPPOSIZIONE</b> Art. 21	<p><b>Richiesta</b> motivata</p> <p><b>Motivi</b> connessi alla <u>situazione personale</u> dell'interessato</p> <p>nei casi in cui il trattamento è</p>	Blocco del trattamento	<p>a meno che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sussistano motivi legittimi che rendono obbligatorio procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato;</li> </ul>	<p><b>Astenersi</b> dal trattare ulteriormente i dati</p> <p>Comunicare all'interessato</p>	

	necessario per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune		- se il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.		
	Art.21, c.6 => Se i dati sono trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici	Diritto di opporsi (bloccare) il trattamento per MOTIVI connessi alla SUA situazione particolare	tranne che sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.		
	art.21, 4° c => ... circa il diritto di OPPOSIZIONE...			Alla prima comunicazione con l'interessato informarlo circa il diritto di OPPOSIZIONE	
<b>OPPOSIZIONE A PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO Art.22</b>	Richiesta dell'interessato  Vengono prese decisioni UNICAMENTE con MEZZI AUTOMATIZZATI che producono effetti giuridici o che incidono significativamente sull'interessato (profilazione)	diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato	<u>a meno che:</u> la decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra il Comune e l'interessato sia autorizzata da una norma che precisi le misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato o se essa si basi sul consenso esplicito dell'interessato	L'interessato deve essere informato di tali diritti	Nelle ipotesi a) e c) L'interessato ha comunque <u>diritto:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ di ottenere <u>l'intervento umano</u> da parte del titolare</li> <li>▪ di esprimere la sua opinione</li> <li>▪ di <u>contestare</u> la decisione.</li> </ul>
DIRITTO DI RECLAMO  Art. 77	Se l'interessato <ul style="list-style-type: none"> <li>• non ottiene ciò che chiede</li> </ul>	diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77)	Il reclamo al Garante non può essere proposto se per il medesimo oggetto e tra le stesse parti è stata già adita l'autorità giudiziaria.	L'interessato deve essere informato di tali diritti	con le modalità che possono essere lette nel sito <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>

Art. 79	<ul style="list-style-type: none"> <li>• o non riceve le informazioni o comunicazioni</li> </ul>	ricorso all'autorità giudiziaria (art. 79)	<p>La presentazione del reclamo rende improponibile un'ulteriore domanda dinanzi all'autorità giudiziaria tra le stesse parti e per il medesimo oggetto, salvo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma del D.Lgs. 2011 n.150 per il caso in cui sia decorso il termine previsto per la decisione del reclamo dall'art. 143, 3 comma del D.Lgs. 2003 n. 196 o quando sia scaduto il termine trimestrale, previsto dall'art. 143, 3 comma, senza che l'interessato sia stato informato dello stato del procedimento.</p>		
---------	--	--	---	--	--