



Comune di San Michele di Ganzaria (CT)

(Città Metropolitana di Catania)

114	Accesso ai servizi digitali tramite l'App IO
-----	--

INFORMAZIONI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del Codice in materia protezione dei dati personali (D.Lgs. 2003 n.196, mod. dal D.Lgs. 2018 n.101), per le persone (di seguito "*interessati*") che accedono all'App IO

Categorie di interessati

- utenti che accedono ai servizi digitali tramite l'App IO

Titolare del trattamento

I suoi dati personali sono trattati dal **Comune di San Michele di Ganzaria**, Via Roma n.82, cap 95040, Telefono (+39) 0933 971011, c.f. 82002180873, p.iva 01180410878,

- E-mail: segreteria@comune.sanmichelediganzaria.ct.it,
- PEC: prot.gen@pec.comune.sanmichelediganzaria.ct.it

Finalità del trattamento

I dati saranno trattati, nei modi e nei limiti necessari per svolgere i compiti di interesse pubblico, a cura delle unità di personale od organi interni autorizzati e competenti al riguardo, anche avvalendosi di Responsabili esterni del trattamento che trattano i dati per conto del Comune sulla base di un contratto o altro atto giuridico, per le seguenti finalità:

- consentire agli utenti di accedere all'AppIO e di usufruire dei servizi digitali erogati dal Comune, nell'esercizio dei propri compiti istituzionali, utilizzando tale applicazione;
- consentire un'efficace comunicazione istituzionale con gli utenti;
- adempiere agli obblighi di legge e regolamentari in materia di servizi digitali forniti dalla pubblica amministrazione.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è necessario

- per adempiere ad obblighi legali.
- per eseguire compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri per lo svolgimento di funzioni istituzionali, con specifico riferimento alle attività previste agli articoli 2 e 7 del D. Lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale).

Categorie di dati personali

Vengono acquisiti solo i dati necessari per perseguire gli scopi indicati, come, ad esempio:

- dati necessari per consentire l'accesso all'applicazione;
- dati di navigazione la cui trasmissione è necessaria per il funzionamento dei protocolli di comunicazione internet;
- dati necessari per consentire l'accesso ai servizi digitali tramite App IO;
- dati necessari per registrare gli eventi relativi a richieste di accesso ai servizi (log) secondo quanto previsto nei regolamenti AgID;
- dati statistici anonimi sull'utilizzo dell'applicazione e dei servizi digitali da parte degli utenti.

Fonti di acquisizione dei dati

I dati personali vengono forniti direttamente dall'interessato quando utilizzano il proprio dispositivo per accedere all'applicazione.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo ed il trattamento avviene senza il consenso dell'interessato, come previsto dalla normativa sopra indicata che costituisce la base giuridica del trattamento.

Comunicazione dei dati e destinatari

La comunicazione dei dati viene effettuata solo in presenza di specifiche disposizioni legislative o regolamentari o di atti amministrativi generali ai gestori delle identità digitali coinvolti nelle transazioni e al gestore dei servizi digitali, quali responsabili esterni del trattamento, designati con un accordo scritto. I dati pertinenti e necessari per l'accertamento di eventuali reati vengono comunicati all'Autorità giudiziaria.

Profilazione o decisione automatizzata

I dati raccolti non vengono utilizzati per prendere decisioni tramite l'utilizzo di sistemi automatici che non prevedono l'intervento umano e non vengono utilizzati per effettuare la profilazione degli interessati.

Trasferimento dei dati verso Paesi fuori dall' UE/AEE o verso altre organizzazioni internazionali

I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo né ad altre organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per il tempo stabilito dalle norme vigenti a fini amministrativi, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, osservando i seguenti termini:

- conservazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate e fino alla scadenza dei termini per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- in caso di contenzioso i dati pertinenti e necessari vengono conservati fino al termine dello stesso.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Comune, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica di quelli inesatti, l'integrazione di quelli incompleti, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda e possono opporsi al trattamento nei casi previsti (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere presentate al Comune, agli indirizzi sopra indicati, senza particolari formalità, anche per iscritto o tramite mail o pec, allegando un documento di riconoscimento valido per consentire di identificare l'interessato.

Reclamo all'autorità di controllo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento citato.

Responsabile della protezione dei dati – RPD

Per tutte le questioni che concernono il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti degli interessati, l'interessato si può rivolgere al Responsabile della protezione dei dati (RPD), Avv. Salvatore Maugeri, sia telefonicamente, sia scrivendo e allegando un documento di riconoscimento valido, ai seguenti indirizzi:

- Telefono: (+39) 0935683022
- per comunicazioni scritte: Via Mazzini n. 24 - 94015 Piazza Armerina (EN)
- mail: rpd@comune.sanmichelediganzaria.ct.it

Ulteriori informazioni sono fornite con specifiche informative che vengono fornite quando l'utente accede ai singoli servizi erogati tramite l'applicazione, reperibili anche nel sito istituzionale del Comune, all'indirizzo <http://www.comune.sanmichelediganzaria.ct.it/privacy/> o possono essere chieste presso gli uffici del Comune oppure utilizzando i contatti e i recapiti sopra indicati.